

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. DEFINITIES

- Dienst : Training, cursus of live dag.
Energy-Enterprises : De trainingsinstelling.
Afnemer : Persoon of organisatie die een cursus, training of dienst van Energy-Enterprises afneemt.

2. TOEPASSELIJKHEID

- a Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en aanbiedingen/offertes tussen Energy-Enterprises en afnemer voor de verscheidenheid van trainingen.
- b Deze algemene voorwaarden zijn tevens te lezen en te downloaden via de website van Energy-Enterprises
- c Indien Energy-Enterprises niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Energy-Enterprises op welke manier dan ook het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

3. AANBOD

- a. Energy-Enterprises brengt het aanbod op de website, social media of geschreven via email of per post uit.
- b. Het aanbod bevat een nauwkeurige beschrijving van de cursus en/of lesmateriaal dat onderdeel uitmaakt van de training.
- c. Energy-Enterprises kan niet aan haar offerte of aanbod worden gehouden indien afnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- d. Energy-Enterprises is – buiten het voorgaande – gerechtigd om een aanbod, actie of offerte tussentijds in te trekken, voor zover deze nog niet door afnemer schriftelijk/per e-mail is aanvaard.
- e. Een samengestelde prijsopgave verplicht Energy-Enterprises niet tot het naleven van een gedeelte van de overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- f. Een aanbod of genoemde tarieven of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige gevallen.
- g. Voor het uitbrengen van een aanbod heeft Energy-Enterprises persoonsgegevens nodig van afnemer welke zijn voorgeschreven door de overheid, voor het kunnen communiceren en factureren van de training. Energy-Enterprises gaat zorgvuldig met deze gegevens om, overeenkomstig de AVG.

4. OVEREENKOMST

- a. De overeenkomst komt tot stand door het betalen van de training via de website of via email bevestiging van het gemailde aanbod. Na het verstrijken van de tijdsperiode die de training of cursus behelst kan geen aanspraak meer gemaakt worden op de nog niet opgenomen onderdelen. In dat geval zullen partijen in overleg treden ten aanzien van een oplossing.

5. ANNULERING

- a. Wanneer een overeenkomst door betaling van de gekozen training door afnemer tot stand is gekomen, is het slechts onder voorwaarden mogelijk te annuleren. Daarbij geldt de volgende annuleringsregeling:
 - de annulering dient schriftelijk te zijn ontvangen via email door Energy-Enterprises. De datum van binnenkomst bij Energy-Enterprises bepaalt de annuleringsdatum;
 - bij annulering langer dan 30 dagen voor de startdatum, is afnemer 10% van het bedrag van de training verschuldigd, met een minimum van 30 euro;
 - bij annulering korter dan 30 dagen, maar langer dan 14 dagen voor de startdatum is afnemer 25% van het bedrag van de training verschuldigd met een minimum van 30 euro;
 - bij annulering korter dan 14 dagen, maar langer dan 7 dagen voor de startdatum is afnemer 50% van het bedrag van de training verschuldigd met een minimum van 30 euro
 - bij annulering korter dan 7 dagen voor de startdatum of wanneer afnemer niet komt opdagen op de startdatum, dan is het gehele bedrag van training verschuldigd.
- b. Bestaat de overeenkomst uit een training die over een langere periode loopt en afnemer wil deze tussentijds beëindigen, dan kan dit te allen tijde, maar ontheft afnemer niet om aan diens volledige betaalverplichting voor de onderwijsdienst te voldoen, met uitzondering van nog niet geleverd (les)materiaal.
- c. Bestaat de overeenkomst uit een training inclusief live dag dan gelden de volgende regelingen:
 - korter dan 1 maand voor aanvang is 100% van het totaalbedrag verschuldigd
 - tussen 2 en 1 maanden voor aanvang is 75% van het totaalbedrag verschuldigd
 - tussen 3 en 2 maanden voor aanvang is 50% van het totaalbedrag verschuldigd
 - langer dan 3 maanden voor aanvang is 25% van het totaalbedrag verschuldigd.

Indien voor wat betreft de reis een rechtstreekse overeenkomst met de venue aanbieder bestaat, gelden ter zake de livedagprijs de bepalingen en voorwaarden van de verhuurder. Het bovenstaand geldt dan louter voor het trainingsgedeelte van de live dag.

6. PRIJSWIJZIGINGEN

- a. Eventuele prijswijzigingen worden altijd in de maand augustus doorgevoerd. Steeds in de maand augustus zullen de actuele prijzen/tarieven zichtbaar zijn op de website. Energy-Enterprises is hierbij gerechtigd om de prijzen/tarieven in elk geval te verhogen met minimaal de procentuele stijging van het consumentenprijsindexcijfer (CPI alle huishoudens) die wordt berekend door het Centraal Bureau voor de Statistiek.
- b. Als afnemer voor de prijsaanpassing reeds een overeenkomst heeft met Energy-Enterprises voor een training, dan geldt de reeds overeengekomen of betaalde prijs.
- c. Energy-Enterprises heeft, los van het voorgaande, geen invloed op prijsverhogingen door derden, zoals bijvoorbeeld een venue aanbieder. Voor deze prijsaanpassingen gelden de voorwaarden van de verhuurder.

7. CONFORMITEIT

- a. Energy-Enterprises streeft er naar de training naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uit te oefenen. Als de onderwijsdienst bestaat uit een talenreis, streeft Energy-Enterprises er naar dat het lesmateriaal voldoende creatief en afwisselend is, waarbij de leerdoelen in de praktijk ten uitvoer worden gebracht. Kortom: bij de diensten die door Energy-Enterprises worden aangeboden wordt gestreefd naar optimale vakkundigheid, met gebruikmaking van adequate middelen, lesmateriaal en overige faciliteiten.

- b. Ter zake hiervan kan Energy-Enterprises evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat. De afnemer, dan wel uiteindelijke deelnemer is hier zelf voor verantwoordelijk.

8. INTELLECTUEEL EIGENDOM

- a. Energy-Enterprises behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de training.
- b. Het is afnemer in dat kader uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder tevens wordt verstaan: leermethoden, werkwijzen, hulpmiddelen (zoals boeken, syllabi en overige ter beschikking gestelde middelen, zowel digitaal als in hard copy), modellen en andere geestesproducten van Energy-Enterprises, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- c. Het is afnemer niet toegestaan deze hulpmiddelen aan derden ter hand te stellen.
- d. Energy-Enterprises behoudt te allen tijde het recht om de door de uitvoering van werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke of privéinformatie ter kennis van derden wordt gebracht.

9. BETALING

- a. Betaling vindt plaats via digitaal bankieren dan wel door het overmaken van het gefactureerde bedrag op de bankrekening van Energy-Enterprises. De betalingstermijn bedraagt steeds 14 dagen.
- b. De betaling van een training dient – ongeacht het voorgaande – in elk geval uiterlijk één week voor aanvang van deze onderwijsdienst te zijn voldaan.
- c. Betaling voor een training met live dag dient – ongeacht het voorgaande - uiterlijk één maand voor aanvang te zijn voldaan.
- d. Betaling van lesmateriaal dient bij aanschaf direct worden voldaan.
- e. Voor in-company trainingen is betalen in termijnen een mogelijkheid, indien dit alsdan wordt aangegeven. Het totale bedrag dient voor het eindigen van de training voldaan te zijn.
- f. Als een afnemer niet betaald heeft door middel van digitaal bankieren van de gekozen training, dan heeft de persoon geen toegang tot de deze training of elke andere.
- g. In afwijking van het voorgaande dienen eventuele door Energy-Enterprises gevraagde voorschotten/aanbetalingen steeds terstond te worden voldaan.
- h. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende facturen schorten de betalingsverplichting van afnemer niet op.
- i. Indien afnemer niet binnen de in dit artikel genoemde termijn(en), dan wel niet binnen een schriftelijk nader overeengekomen termijn heeft betaald, is afnemer van rechtswege in verzuim en heeft Energy-Enterprises, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag aan afnemer de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, één en ander onverminderd de verdere rechten van Energy-Enterprises.
- j. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, ontstaan ten gevolge van incassering van de vordering komen voor rekening van afnemer. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld conform de Wet Incassokosten. Deze bedragen ten minste 15% van het door afnemer verschuldigde bedrag, met een minimum van € 40, één en ander volgens de Wet Incassokosten.

- k. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van afnemer naar het oordeel van Energy-Enterprises daartoe aanleiding geeft, is Energy-Enterprises gerechtigd van afnemer te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Energy-Enterprises te bepalen vorm en/of een voorschot geeft. Indien afnemer nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Energy-Enterprises gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen afnemer aan Energy-Enterprises uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

10. NIET NAKOMEN VAN OVEREENKOMST

- a. Wanneer afnemer diens verplichtingen voortvloeiende uit deze overeenkomst niet of niet tijdig/ niet volledig nakomt, heeft Energy-Enterprises de mogelijkheid de overeenkomst op te schorten en aan afnemer (indien nakoming alsnog mogelijk is) een termijn te stellen/ afnemer in gebreke te stellen. Indien afnemer in verzuim blijft, is Energy-Enterprises gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Afnemer is in dat geval gehouden de schade aan de zijde van Energy-Enterprises te voldoen. Daarbij is de vordering op afnemer in dat geval direct en volledig opeisbaar.
- b. Energy-Enterprises heeft het recht van retentie als afnemer tekortschiet in het voldoen van een opeisbare verplichting, tenzij het retentierecht niet in verhouding staat tot de tekortkoming.

11. OVERMACHT

- a. Energy-Enterprises is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, kortom: in geval van overmacht.
- b. Onder Overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Energy-Enterprises geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Energy-Enterprises niet in staat is de verplichtingen na te komen.
- c. Energy-Enterprises heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Energy-Enterprises aan haar verplichtingen had moeten voldoen.
- d. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- e. Wanneer Energy-Enterprises ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Energy-Enterprises gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat in rekening te brengen. Afnemer is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

12. AANSPRAKELIJKHEID

- a. Als Energy-Enterprises bewijsbaar tekortschiet in haar trainingen en afnemer aantoonbaar directe schade lijdt, dan valt dat onder de aansprakelijkheid.
- b. De totale aansprakelijkheid van Energy-Enterprises wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot hetgeen een eventuele aansprakelijkheidsverzekering van Energy-Enterprises in een voorkomend geval ter zake uitkeert. Indien een schadegeval niet onder de dekking van een aansprakelijkheidsverzekering van Energy-Enterprises valt of indien Energy-Enterprises geen aansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten, doch onherroepelijk vaststaat dat Energy-Enterprises desalniettemin aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van louter de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. btw).
- c. Onder directe schade wordt verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om het door Energy-Enterprises geleverde werk aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze kosten niet aan Energy-Enterprises toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Afnemer aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- d. De aansprakelijkheid van Energy-Enterprises voor indirecte schade waaronder – maar niet uitsluitend – gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van derden, schade verband houdende met inschakeling van derden en alle andere vormen van schade bedoeld in dit lid, is uitgesloten.
- e. Energy-Enterprises is niet aansprakelijk voor schade aan, indien dit te maken heeft met werkzaamheden of verkeerde of onvolledige informatie van afnemer of een derde, zoals de verhuurder.
- f. Energy-Enterprises is niet aansprakelijk voor (de gevolgen van) druk- of schrijffouten.
- g. Aansprakelijkheid van Energy-Enterprises wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien afnemer Energy-Enterprises onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij vervolgens een redelijke termijn ter nakoming wordt gesteld, en Energy-Enterprises ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijk omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Energy-Enterprises in staat is adequaat te reageren.
- h. Energy-Enterprises is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens afnemer, Energy-Enterprises of derden.
- i. De in dit artikel genoemde beperkingen van de aansprakelijkheden komen te vervallen indien en voor zover een schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Energy-Enterprises
- j. Afnemer dient bij live dagen te allen tijde zelf te zorgen voor voldoende verzekering: reisverzekering, ongevallenverzekering en annuleringsverzekering.

13. VERTROUWELIJKHEID

- a. Door afnemer verstrekte informatie wordt door Energy-Enterprises, diens personeel en/of werkzame personen vertrouwelijk behandeld Energy-Enterprises conformeert zich aan de geldende privacywetgeving.

14. KLACHTEN

- a. Emails aan Energy-Enterprises zullen binnen 24 uur beantwoord worden, tenzij het antwoord langer nodig heeft wat dan duidelijk binnen de 24 uur gecommuniceerd wordt.
- b. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 1 maand en duidelijk omschreven bij Energy-Enterprises ingediend worden.

15. GESCHILLENREGELING

- a. De overeenkomst valt onder het Nederlands recht, tenzij op grond van dwingend recht het recht van een ander land van toepassing is.
- b. Geschillen tussen afnemer en Energy-Enterprises over de uitvoering van de overeenkomst van een training, kunnen zowel door afnemer als Energy-Enterprises bij de geschillencommissie Particuliere onderwijsinstellingen, Borderwijklaan 46, Postbus 90 600, 2509 LP Den Haag (www.degeschillencommissie.nl)
- c. De geschillencommissie neemt een geschil pas in behandeling als afnemer het eerst bij Energy-Enterprises heeft ingediend zoals genoemd bij punt 14 en dit niet geleid heeft tot een voor beide partijen bevredigende oplossing.
- d. Een geschil dient binnen twaalf maanden na het indienen van de klacht zoals beschreven bij punt 14 bij de geschillencommissie ingediend te worden.
- e. Voor de behandeling van een geschil is een bedrag verschuldigd die vergoed wordt door de indiener.
- f. Wanneer afnemer een geschil voorlegt aan de geschillencommissie, is Energy-Enterprises aan deze keuze gebonden.
- g. Wanneer Energy-Enterprises een geschil wil voorleggen aan de geschillencommissie moet zij eerst afnemer schriftelijk vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. Energy-Enterprises dient daarbij te vermelden dat zij na de genoemde termijn de mogelijkheid heeft om het geschil aan een gewone rechter voor te leggen.
- h. De geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissing van de geschillencommissie gebeurt in de vorm van een bindend advies.

16. WIJZIGINGEN

- a. Mocht Energy-Enterprises een nieuwe training aanbieden die niet valt onder de algemene voorwaarden, dan zullen deze laatste gewijzigd of aangevuld worden.
- b. Buiten het voorgaande heeft Energy-Enterprises te allen tijde het recht de voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gaan in vanaf het moment dat deze aan afnemer bekend worden gemaakt.